

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Культура народов мира в системе международного обмена услугами»
(с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений,
владений)

Результаты обучения по данной дисциплине – это перечень знаний, умений и навыков (владений), которые были приобретены в ходе её изучения. Результаты обучения являются измеримыми и их достижение является подтверждением того, что запланированный этап формирования компетенции достигнут.

При промежуточной аттестации осуществляется проверка не самих компетенций, а соотнесенных с ними результатов обучения, которые формируются в ходе изучения данной дисциплины.

1.1. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ – ЗАЧЕТ

Вопросы к экзамену по дисциплине «Культура народов мира в системе международного обмена услугами» (с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений, навыков).

Ответ на представленные вопросы позволяет выявить сформированность компетенций.

| № | Вопрос | ПК | Формируемые знания, умения, владения |
|-----|---|-------|---|
| 1. | Характеристики международного обмена услугами | ПК-13 | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 2. | Тенденции развития международного обмена услугами | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 3. | Типы культурных взаимодействий. | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 4. | Функционализм и его основные положения | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 5. | Культурный релятивизм. | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 6. | Методы изучения культурных систем и межкультурных ситуаций. | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 7. | Культурные ценности и нормы. Основные виды культурных норм (нравы, обычаи, традиции, обряды). | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 8. | Монохронные и полихронные культуры. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 9. | Высоко- и низкоконтекстуальные культуры. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 10. | Коллективистская и индивидуалистская культуры. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки</i> |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | | <i>вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 11. | Маскулинные и феминные культуры. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 12. | Классификация культур по отношению к дистанции власти. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 13. | Культуры с высоким и низким уровнем избегания неопределенности. | | <i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i> |
| 14. | Национальный характер: точки зрения, источники. | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 15. | Когнитивный диссонанс, культурный шок и пути их преодоления. | | <i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i> |
| 16. | Модель межкультурного научения Беннета. | | <i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i> |
| 17. | Культурные особенности народов Европы и США, их влияние на оказание сервисных услуг. | | <i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i> |
| 18. | Культурные особенности народов Юго-восточной Азии, их влияние на оказание сервисных услуг. | | <i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i> |
| 19. | Культурные особенности народов стран Арабо-мусульманского региона, их влияние на оказание сервисных услуг. | | <i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i> |
| 20. | Культурные особенности народов России, их влияние на оказание сервисных услуг. | | <i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i> |

1.2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

| Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы | | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | | | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций |
|--|-----------|---|--|--|---|---|
| Компетенция | Этап | Показатель оценивания | Критерий оценивания | Шкала оценивания | | |
| ПК-13 | 1 уровень | Знать: Основные виды культурных норм народов мира. Владеть: методами изучения культурных систем и межкультурных ситуаций | Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен). | Зачет: Студент знает изученный материал, отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, умеет применять полученные знания на практике, в ответе не допускает серьезных ошибок и легко устраняет их с помощью дополнительных вопросов преподавателя; | Контрольные вопросы к зачету, самостоятельная работа, работа на практических занятиях | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации». |
| | 2 уровень | Знать: Типы культурных взаимодействий Владеть: способами применения традиций народов мира для разработки вариантов процессов сервиса | Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует). | Не зачет: у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена, в ответе допускаются «грубые» ошибки | Контрольные вопросы к зачету, самостоятельная работа, работа на практических занятиях | |

| | | | | | | |
|--|-----------|---|---|--|--|--|
| | | | | | | |
| | 3 уровень | Знать: Теории классификация культур Владеть: технологией применения информации о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса. | Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, на достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует) | | | |